



Τρόποι αποστολής

Κόστος εξυπηρέτησης ανά παραγγελία: Σε όλες τις παραγγελίες που εξυπηρετούνται από το e-shop.gr ανεξαρτήτως τρόπου αποστολής, υπάρχει μια μικρή επιβάρυνση των 0.50 ευρώ ανά παραγγελία. Είναι μια επιβάρυνση που μας επιτρέπει τον εξορθολογισμό του κόστους εξυπηρέτησης και μας βοηθάει στην διατήρηση των ανταγωνιστικών τιμών και στην βέλτιστη εξυπηρέτησή σας σε όλα τα προϊόντα.

1

Για την Αθήνα και τις πόλεις που εξυπηρετούνται από eshop points

Δείτε αναλυτικά τις περιοχές κάλυψης

Για τις περιοχές που καλύπτονται από eshop points, τα περισσότερα προϊόντα αποστέλλονται την επόμενη εργάσιμη μέρα με δικά μας μέσα, μετά από τηλεφωνική συνεννόηση, ή από κάποια συνεργαζόμενη εταιρεία courier.

- Για αγορές οποιωνδήποτε προϊόντων ύψους 90 € και άνω η αποστολή γίνεται **δωρεάν** ενώ για αγορές μικρότερου ύψους το κόστος είναι **3 €**, εκτός από δυσπρόσιτες περιοχές όπου υπάρχει επιπλέον χρέωση.
- Με αγορές αποκλειστικά μόνο βιβλίων άνω των 30 € η αποστολή γίνεται **δωρεάν**, εκτός από δυσπρόσιτες περιοχές όπου υπάρχει επιπλέον χρέωση.
- Οι παραδόσεις γίνονται εργάσιμες ημέρες μεταξύ 10.00πμ - 4.00μμ. Πριν την παράδοση κλείνεται τηλεφωνικά ραντεβού συγκεκριμένη ώρα η οποία εξυπηρετεί τόσο το τμήμα διακίνησης του e-shop.gr (σύμφωνα με το σύνολο των δρομολογίων της ημέρας) όσο και την προτίμηση του πελάτη. Στην Αθήνα είναι δυνατή απογευματινή παράδοση με έξτρα χρέωση **5 €** και παράδοση την ημέρα του Σαββάτου με έξτρα χρέωση **2 €**.
- Μπορείτε επίσης να **παραλαμβάνετε τις παραγγελίες σας από όλα τα eshop points χωρίς καμιά επιβάρυνση εξόδων αποστολής**, πέρα από το βασικό κόστος εξυπηρέτησης ανά παραγγελία το οποίο εφαρμόζεται σε όλους τους τρόπους αποστολής. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει πρώτα να βεβαιωθείτε ότι η παραγγελία σας είναι έτοιμη να παραδοθεί βλέποντας στην [αναφορά εξέλιξης παραγγελίας](#) ότι βρίσκεται στο στάδιο 'Τιμολόγηση Παραγγελίας'. Εφόσον δηλώσετε κινητό τηλέφωνο κατά την υποβολή της παραγγελίας σας, θα λάβετε επίσης sms που θα σας ενημερώνει πως η παραγγελία σας βρίσκεται στο eshop point από όπου έχετε επιλέξει να την παραλάβετε.

2

Για την υπόλοιπη Ελλάδα

Για τις περιοχές που δεν καλύπτονται από eshop points, υπάρχουν 2 τρόποι αποστολής: με **courier** (1-2 εργάσιμες) ή με **πρακτορείο μεταφορών** (1-2 εργάσιμες και παραλαβή από έδρα πρακτορείου). Το κόστος αποστολής βαρύνει τον παραλήπτη.

- Τα έξοδα αποστολής με **Courier** θα είναι **5,50 €** μέχρι 2 κιλά και **7€** για δέμα μέχρι 8 κιλά. Για κάθε επιπλέον κιλό η χρέωση είναι 1.5 €. Τα έξοδα μπορεί να υπερβούν αυτό το ποσό λόγω του όγκου των προϊόντων ή σε περίπτωση που η περιοχή σας χαρακτηρίζεται δυσπρόσιτη από τις εταιρείες courier.
- Για αγορές βιβλίων άνω των 50 € η αποστολή θα είναι **δωρεάν με courier** κατευθείαν στην πόρτα σας! Η δωρεάν αυτή αποστολή αφορά μόνο σε παραγγελίες βιβλίων και όχι σε

δυσπρόσιτες περιοχές και δεν συνδυάζεται με πρόσθετα προϊόντα άλλων κατηγοριών, τα έξοδα για το οποία θα πρέπει να χρεωθούν κανονικά.

- ΠΡΟΣΟΧΗ!: Σε ορισμένες απομακρυσμένες περιοχές η αποστολή με courier είναι ακόμα αδύνατη. Σε τέτοιες περιπτώσεις η αποστολή γίνεται με το ταχυδρομείο.
- Για τα βαριά αντικείμενα που θέλετε να σας στείλουμε συμφέρει η αποστολή με **πρακτορείο μεταφορών**. Η χρέωση στην περίπτωση αυτή είναι **5 - 15 € για κάθε δέμα αναλόγως το πρακτορείο και τον όγκο του δέματος** ενώ δυστυχώς δεν γίνεται δεκτή η αντικαταβολή. Θα πρέπει να γίνει κατάθεση του ποσού της παραγγελίας (χωρίς τα έξοδα μεταφοράς, τα οποία θα πληρωθούν στο πρακτορείο την ώρα της παραλαβής) σε τραπεζικό μας λογαριασμό σε μια από τις **συμβεβλημένες τράπεζες**



Για το εξωτερικό

Οι αποστολές στο εξωτερικό γίνονται με ταχυδρομείο διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα αποστολής.

Τα προϊόντα που αποστέλλονται στο εξωτερικό εκτός από την Κύπρο είναι μόνο παιχνίδια, μουσικά CD, ταινίες DVD, βιβλία ενώ στην Κύπρο αποστέλλονται όλα τα προϊόντα.

- Για τις χώρες που ανήκουν στην ευρωπαϊκή ένωση (EU) το κόστος αποστολής είναι **26 €** μέχρι 2 κιλά και χρέωση **2 €** για κάθε επιπλέον 0,5 κιλό.
- Για τις χώρες εκτός της ευρωπαϊκής ένωσης το κόστος αποστολής είναι **31 €** μέχρι 2 κιλά. Οι παραγγελίες στο εξωτερικό δεν παραδίδονται με αντικαταβολή.



Για τις λευκές συσκευές, ογκώδη όργανα γυμναστικής

Η παράδοση των μεγάλων λευκών οικιακών συσκευών (πλυντήρια, ψυγεία, κουζίνες κτλ) πραγματοποιείται αποκλειστικά στο χώρο σας και είναι δωρεάν εντός του χώρου/οικίας σας στην Αθήνα, εφόσον το βάρος της παραδοτέας συσκευής είναι έως 80 κιλά και υπάρχει πρόσβαση από ανελκυστήρα ή κλιμακοστάσιο (ανεξαρτήτως ορόφου). Για τις υπόλοιπες περιοχές υπάρχει κλιμακωτή χρέωση με βάση την περιοχή αποστολής και το βάρος/διαστάσεις της συσκευής.

Οι ογκώδεις συσκευές άνω των 80 κιλών (ψυγεία ντουλάπες, μεγάλοι ψυγειοκαταψύκτες κτλ), η παράδοση γίνεται αποκλειστικά επί του πεζοδρομίου, ενώ εντός του χώρου σας, μόνο για την Αθήνα, με χρήση ανυψωτικού με κόστος 100€.

Ο χρόνος παράδοσης, για τις άμεσα διαθέσιμες συσκευές, για την Αθήνα είναι έως 3 εργάσιμες ημέρες, για την Θεσσαλονίκη και Πάτρα έως 3 εργάσιμες ημέρες, για ηπειρωτική Ελλάδα και Κρήτη έως 4 εργάσιμες ημέρες και για την νησιωτική Ελλάδα έως 5 εργάσιμες ημέρες. Σε κάθε περίπτωση θα υπάρξει τηλεφωνική επικοινωνία μαζί σας για το ακριβές ραντεβού της παράδοσης. Για τις συσκευές με ένδειξη κατόπιν παραγγελίας υπολογίστε 2 εργάσιμες επιπλέον στους παραπάνω χρόνους.

Πληροφορίες & Υπηρεσίες >